

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качеството на Община Нови пазар е насочена към:

- Удовлетворяване нуждите и очакванията на гражданите и юридическите лица на територията на Община Нови пазар чрез устойчиво социално-икономическо и балансирано регионално развитие: повишаване конкурентноспособността на общинската икономика, подобряване качеството на административните услуги и качеството на живот в процеса на цялостно интегриране в ЕС, в условията на прозрачност и ефективност в действията на общинската администрация.
- Осигуряване на законосъобразно самоуправление в условията на прозрачност и ефективност и административно-правно обслужване на гражданите и юридическите лица.
- Оптимизиране и управление на процесите за предлагане и оказване на публични услуги чрез механизмите за управление на риска, на документиранияте процедури за коригиращи действия и непрекъснато проучване на потребностите на групите клиенти
- Висок професионализъм и морални качества на служителите
- Недопускане конфликт на интереси
- Яснота и прозрачност на процесите, правата и отговорностите на всяко лице от администрацията на Общината
- Развитие и подобряване на работата на общината чрез повишаване квалификацията на служителите, подобряване на материалната база и въвеждане на модерни технологии и средства в административното обслужване.
- Поетапно преминаване към пълна електронизация на административното обслужване или т. нар. е-община.
- Осигуряване на вътрешна отчетност и контрол – предпоставки и гаранции за добро управление на публичните средства

ПРИНЦИПИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО:

Основните принципи на управление на качеството в община Нови пазар са:

- Прозрачност и откритост на действията в съответствие с задълженията на нормативната база.
- Строга защита на личната информация на гражданите при извършване на административните услуги.
- Ефективно управление на ресурсите.
- Подчиняване на всички действия на администрацията на общите интереси на гражданите и юридическите лица.

- Насочване на цялата дейност на общинската администрация към интересите и нуждите на гражданите и обществото и публичност на управлението.
- Развитие на система за управление на качеството в съответствие със стандарт ISO 9001: 2015 и непрекъснато подобряване качеството на предлаганите услуги и административните процеси в общината.
- Взаимноизгодни отношения с доставчиците на стоки и услуги – прозрачност и откритост, оптимизация на разходи и ресурси.
- Създаване благоприятна среда за външни инвестиции.

Основни цели по качеството на Община Нови пазар за постепенното модернизиране на общинската администрация и подобряване на нейната ефективност и обслужването на гражданите са:

- ❖ Ежегоден отчет на кметовете пред населението – ежегодно м. декември.
- ❖ Създаване на конкурентноспособна местна икономика. – 2019-2023 г.
- ❖ Поддръжка и доизграждане на инфраструктурата. Опазване на околната среда. – 2019-2023 г.
- ❖ Развитие на човешките ресурси и по-висок жизнен стандарт. – 2019-2023 г.
- ❖ Въвеждане на съвременни подходи на управление, развитие на партньорството и териториалното сътрудничество – 2019-2023г.

Като Кмет на Община Нови пазар декларирам:

- Лично, систематично и последователно да участвам за изпълнение на обявената политика по качеството
- Моя е отговорността за разясняване, за периодичен преглед и актуализиране на политиката по качеството с оглед на нейната адекватност и непрекъснато подобряване
- Мое е задължението за осигуряване на необходимите условия и ресурси за всички процеси в Общината и потвърждение, че те протичат при контролирани условия

УТВЪРДИЛ

ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ

Кмет на община Нови пазар

