

## С Ъ О Б Щ Е Н И Е

### **ЕНЕРГО-ПРО удължава срока за плащане на сметките през март за битовите потребители**

ЕНЕРГО-ПРО предоставя възможност за допълнителен 10-дневен срок на своите битови клиенти, в който те могат да заплатят сметките си за електроенергия с падеж след 13 март 2020 г. Това е поредната мярка, която цели избягването на масово струпване на хора в едно помещение, каквито са и клиентските центрове, където компанията приема плащания от голяма част от своите клиенти. Съгласно нормативните изисквания в момента периодът за плащане на сметки за електроенергия след отчета на средствата за търговско измерване е 10 дни. Сега, този период ще бъде удвоен. Компанията ще се обърне към Български пощи за сътрудничество и информиране за удължения срок на плащане специално на възрастните хора в по-малките населени места. Информация за промяната ще бъде включена и във всички фактури за потребление на битовите клиенти.

ЕНЕРГО-ПРО апелира към всички битови клиенти, които имат възможност да платят в обичайния срок да го направят. С отговорното си поведение те ще подпомогнат да бъдат избегнати финансови затруднения по веригата за разплащане от производителите, през преносните оператори и доставчиците на електроенергия. Това е и жест на отговорност и солидарност с усилията на всички енергийни дружества в страната да запазят стабилна, сигурна и непрекъсната доставката на електроенергия до всички потребители.

ЕНЕРГО-ПРО напомня на клиентите, че има редица безкасови начини за плащане на месечните сметки за консумирана електроенергия – по банков път чрез директен дебит, банкомат или с платежно нареждане; по Интернет чрез електронно банкиране през сайта на обслужващата банка или през системата за електронно плащане ePay.bg. В случай че клиент има затруднение да погаси дължимата сума за електроенергия, компанията предлага варианти за разсрочване според индивидуалния случай.

За клиентите, които нямат възможност да ползват алтернативните начини за плащане, ЕНЕРГО-ПРО напомня, че всички центрове за обслужване на компанията работят с намалено работно време от 8 до 14 ч. с обедна почивка от 12 до 12.30 ч. за дезинфекция. Посещението в клиентските центрове става при нова организация, като в помещението се допускат само толкова клиенти, колкото са работещите гишета, а останалите следва да изчакват своя ред извън клиентския център.

За осигуряване непрекъснато електрозахранване на своите клиенти компанията преустанови всички планови прекъсвания по мрежата до 29 март включително, като ще се извършват само аварийни такива за отстраняване на възникнали повреди. Екипи на ЕРП Север ще направят проверки на всички болнични заведения за наличие на резервно захранване с оглед гарантиране на непрекъснатост на снабдяването с електроенергия при случаи на аварии по мрежата.

ЕНЕРГО-ПРО отново призовава своите клиенти да посещават обществени места, каквито са клиентските центрове на компанията, само при крайна необходимост, както и да използват другите канали за комуникация, като телефон и имейл, информация за които е налична в секция контакти в сайта на дружеството.

За допълнителна информация, съдействие и въпроси, свързани с дейностите на енергийните дружества от групата ЕНЕРГО-ПРО Варна, клиентите могат да използват телефон **0700 161 61** - относно присъединявания, смущения в електрозахранването, услуги на ЕРП Север и телефон **0700 800 61** – относно цени, начини на плащане на сметки за електроенергия, услуги на ЕНЕРГО –ПРО Продажби.